DOCUMENT RESUME

ED 356 857 PS 021 089

TITLE Child Care Reform Consultation Infopack = Consultation sur la reforme des services de garde d'enfants. Trousse d'information.

INSTITUTION Ontario Ministry of Community and Social Services, Toronto.

PUB DATE 92

NOTE 25p.; For a summary of public meetings and round table discussions, see PS 021 090.

PUB TYPE Reports - Evaluative/Feasibility (142) -- Tests/Evaluation Instruments (160)

LANGUAGE English; French

EDRS PRICE MF01/PC01 Plus Postage.

DESCRIPTORS American Indian Education; Child Caregivers; *Community Involvement; *Day Care; *Early Childhood Education; *Educational Quality; Foreign Countries; French Canadians; Indigenous Populations; Local Government; Needs Assessment; *Parent Attitudes; Planning Commissions; Questionnaires; Shared Resources and Services; Social Services

IDENTIFIERS Francophone Education (Canada); *Ontario; *Reform Efforts

ABSTRACT

This information packet presented here in both the English and French language versions, summarizes the results of a public consultation on the subject of child care reform in Ontario, Canada. The packet consists of: (1) a table that describes the six modes of consultation that were used in the consultation process (public meetings, round table meetings, parent questionnaire, briefs and letters, locally initiated activities, and francophone community preconsultation); (2) a graph that illustrates the constituencies, such as parents, caregivers, and the education sector, that participated in the consultation; and (3) an overview of the results of the parents questionnaire. Parents' answers to six closed-ended questions in the questionnaires are summarized, and some of the parents' answers to three open-ended questions are provided. In response to a question about important characteristics of high-quality child care, parents discussed the philosophy of the child care facility, the presence of caring and well-trained caregivers, and safe environments. Information which parents mentioned as being useful in choosing child care included a program's reputation, its participation in a registry of services, and its adherence to provincial standards. In response to a question about parent involvement in their children's child care, parents stressed visiting centers, sitting on boards of directors, volunteering in program activities, and valuing their child's opinion. (ME)

****
* Reproductions supplied by EDRS are the best that can be made *
* from the original document. *
****

ED356857

PS 021089

U.S. DEPARTMENT OF EDUCATION
Office of Educational Research and Improvement
EDUCATIONAL RESOURCES INFORMATION CENTER (ERIC)

X This document has been reproduced as received from the person or organization originating it.

☐ Minor changes have been made to improve reproduction quality.

• Points of view or opinions stated in this document do not necessarily represent official OERI position or policy.

Child Care Reform Consultation

INFOPACK

Ontario Community and Social Services

"PERMISSION TO REPRODUCE THIS MATERIAL HAS BEEN GRANTED BY

Lola Bratty

TO THE EDUCATIONAL RESOURCES INFORMATION CENTER (ERIC)."

BEST COPY AVAILABLE

Child Care Reform Consultation Process

February - September 1992

The purpose of this information package, which accompanies the Summary of Consultations on Child Care Reform, is to provide an overview of the consultation results.

This package includes:

- an outline of the various modes of consultation;
- an illustration of the constituency breakdown of briefs and letters submitted during the consultation; and
- a summary of the results of the Parent Questionnaire.

Child Care Reform Consultation Process

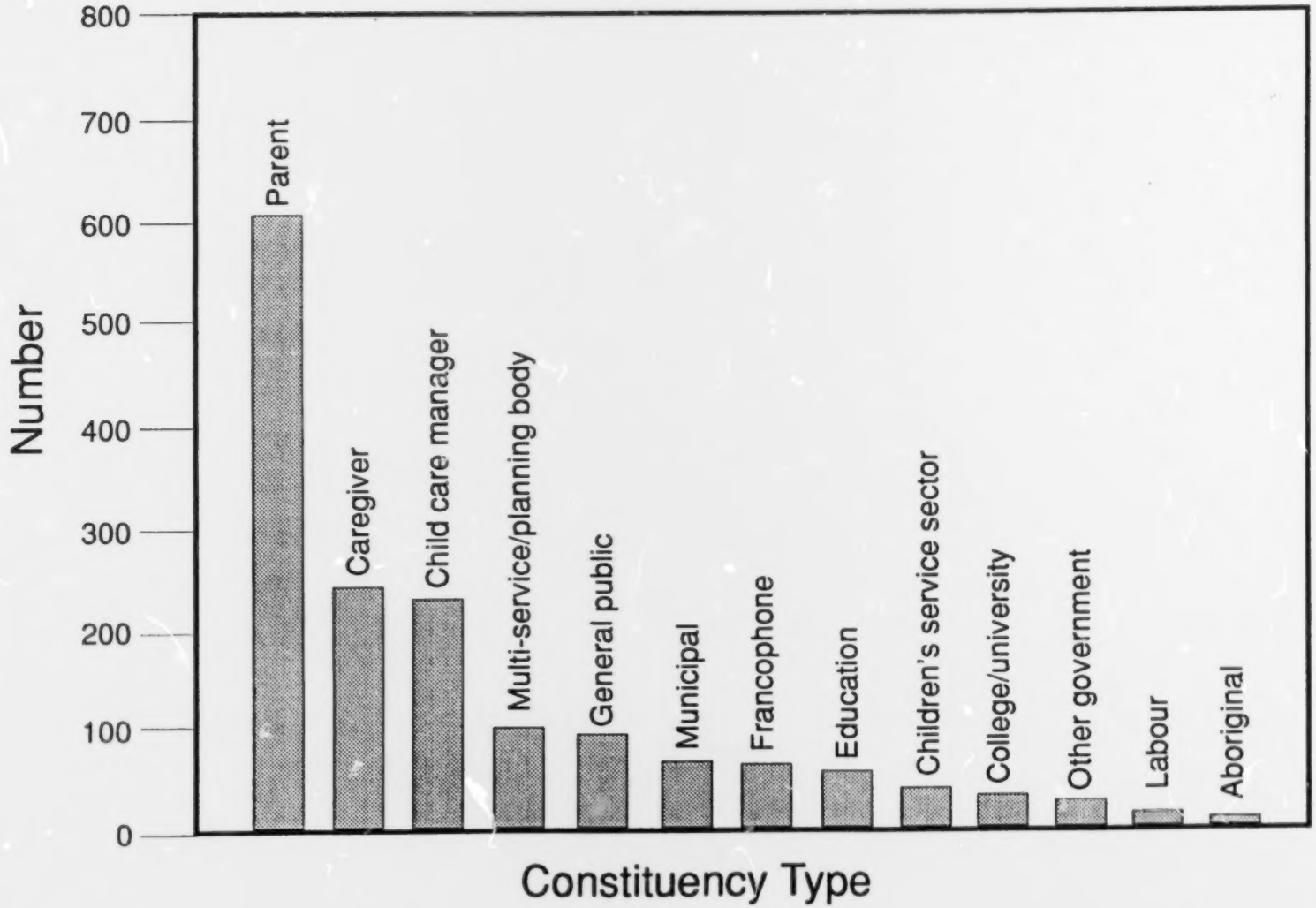
February - September 1992

Forum	Description	Product(s)
1. Public Meetings	Twenty public "town hall" meetings held across Ontario (including six meetings held in French). Interested groups and individuals presented comments on reform to the consultation panel.	Each session was recorded. Summary report distributed in Fall '92.
2. Round Table Meetings	Eight round table meetings held across the Province (seven in English, one in French). These meetings were arranged locally, and focused on system and local management issues.	All meetings were recorded. A summary of all meetings is being prepared - will be available on request.
3. Parent Questionnaire	A tear-off questionnaire was included in the widely distributed "Parents' Newspaper".	4000 responses received. Questionnaire response data has been summarized (attached)
4. Written Briefs and Letters	Groups and individuals were encouraged to forward briefs/comments to MCSS by end of August.	Over 1300 written briefs/letters received.
5. Locally Initiated Activities	Community groups were encouraged and provided with resources to hold their own meetings.	More than 150 local meetings held. Meeting reports were included in the count of briefs and letters above.
6. Francophone Community Pre-Consultation	Information sessions sponsored by francophone child care network to support the community in preparing submissions/briefs.	14 local meetings held in all four Ontario regions. Francophone parents comprised more than one third of the participants.

Child Care Reform Consultation

Constituency Types

(Briefs and Letters)



Child Care Reform Consultation

Parent Questionnaire Summary

1. Introduction

The *Parents' Newspaper* was developed as an invitation to all parents to share their ideas about child care reform in Ontario. The document was distributed through the school system, child care services, and in community newspapers. The newspaper provides a summary of the government's proposed directions and outlines the four basic principles that will guide this reform; high quality, affordability, accessibility, and management. The newspaper included a questionnaire which asked for parents' input in relation to these principles.

The feedback from the 4,063 respondents provides a glimpse of the child care concerns and issues that are of importance to all parents who responded.

Seventy per cent of those who replied were supportive of the government's direction in child care reform. A large percentage of this group is comprised of consumers of the regulated or informal child care system. They recognize a need for change and are eager to see improvements to the current services. A consumer of regulated care commented, "I applaud the government for finally taking the steps to legislate day care more adequately than the present situation."

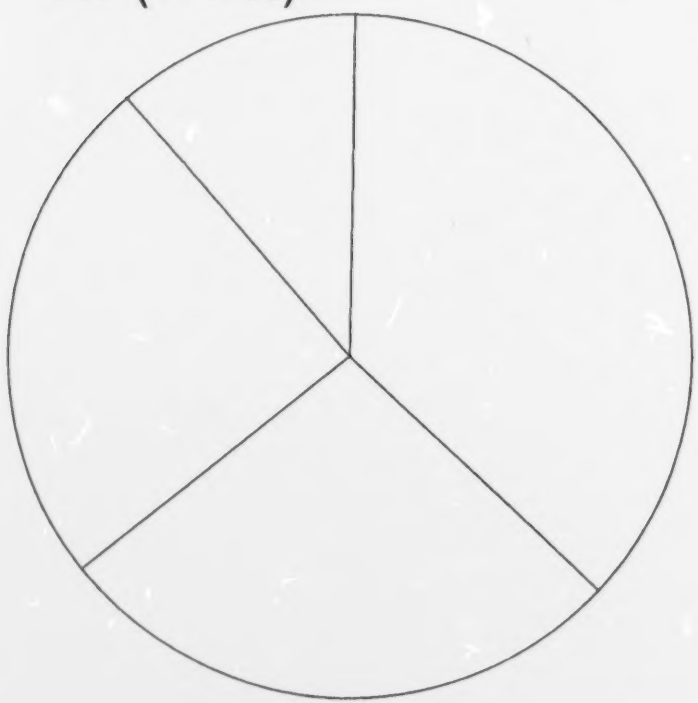
Twenty per cent of respondents were unsupportive of the government's proposed directions. Some parents who provide their own child care or do not need child care voiced concerns about the proposed reform directions. These parents felt that they would be penalized if the reform results in an increase in taxes. There was a feeling of uncertainty among this group as to how the reform will benefit them. The overall view of parents who provide their own child care is, "Any public money spent on child care should be distributed equally and fairly to all parents."

The francophone respondents stressed that quality child care for them meant exclusive francophone services, including francophone programming, caregivers and materials.

A few notable responses were received from grandparents voicing their opinion on the future child care system and how it would affect their grandchildren; parents providing their own child care who benefit from child care services such as resource centres and those who agree that employers must be more sensitive to the needs of parents through flexible work hours and/or employer supported child care centres.

Child Care Reform Consultation

Respondents to Parents' Newspaper



3. Closed-ended Questions

The following questions were based on six of the government's key reform directions. Participants were asked to rate the importance of the following, on a scale of 1 to 6 (with 6 being very important).

How important is it to you that:

1. You be directly involved in the quality of care your child receives?
2. You be represented on the board of directors of child care programs?
3. You should pay only what you can afford for child care?
4. Your community has a strong say in how local child care services are planned and managed?
5. Child/family resource centres be available in your community to you, your children and caregivers?
6. Ontario develops its child care system as a public service?

- All parents agreed that they would like to be **involved in decisions affecting the quality of care their child receives.** The average score was 5.7.
  - Many stay-at-home parents noted that they were the most qualified to provide child care therefore they would make the necessary sacrifices in their child's early years.
  - Parents who use regulated child care are concerned about the quality, but they have confidence in the regulated system because of licensing requirements.
- Respondents who use regulated child care were in agreement that it was moderately important to be **represented on the Board of Directors**. All parents recognized this to be somewhat important, with the range of all scores varying from 4.2 (parents who do not use child care) to 4.6 (parents who use regulated child care).
- Most parents acknowledged that you should **pay only what you can afford for child care.** Some parents who provide their own child care disagree with this concept and believe that such a system would be of no use to them.
- All were quite supportive in response to ensuring that the **community has a strong say in how local child care services are planned and managed.** The range of average scores for different parent types was 4.2 to 4.6 with parents using some form of child care ranking in the higher end.
- How important is it that **resource centres be available to you, your children and caregivers?** Consumers of informal child care services feel this is quite important, thus reaching an average of 4.95, while parents who do not use child care view this as somewhat less important, averaging 4.3.
- Most respondent groups are moderately supportive of **Ontario developing its child care system as a public service.** Those who use some form of child care averaged 4.1. Parents who do not use child care services were less supportive of this proposal, with an average of 2.9, commenting once again on potential tax increases. Some interpreted universal access to mean that child care will be of no cost to consumers. However, universal access

means that appropriate child care programs will be available and affordable to those who need them.

4. Open-ended Questions

The following summarizes the responses to the three open-ended questions that dealt specifically with issues about high quality child care. The most frequent responses and a sample of comments are highlighted:

1) In your view, what are the two or three most important things you look for in high quality child care?

- **Programming or philosophy** of the child care facility
  - This was important to 56 per cent of the respondents.
    "An all day environment needs to stimulate the child with a variety of activities"
    "Availability of toys both for fun and education"
    "Values and discipline similar to my own"
  - Some participants supported individual programs such as the Montessori and Waldorf philosophy while others preferred a caregiver that held their own personal and religious views.
- Caring, nurturing, and well trained **caregiver**
  - This was important to 48 per cent of the respondents.
    "A caring, warm, loving human"
    "Low turnover, well-paid staff"
    "Tender, loving, caring (TLC)"
  - Parents who use the child care system expressed support for better treatment of caregivers and tied this in as a quality factor. They believe providers need to be appreciated through adequate wages to ensure continuity, and on-going professional development opportunities. "More money should be allotted to E.C.E. qualified caregivers. The best caregivers leave the field because they cannot survive on the poor wages. Day care workers work just as hard as teachers and get paid so poorly." That there be "trained, qualified caregivers" was also recognized as a quality factor and frequently mentioned by parents who use a form of regulated child care.
- That there is a **healthy and safe environment** in the facility
  - This was important to 45 per cent of the respondents.
    "Security against strangers"
    "Clean toys and equipment"
    "Healthy and nutritional food"
  - Respondents also felt that affordable and accessible child care are key components of quality child care. This was expressed particularly from parents in rural areas.

2) What kind of information could help you most in choosing and getting quality care in your community ?

- **Reputation** of caregiver or program
  - This was important to 56 per cent of the respondents.
    "Meeting the child-care worker in person"
    "References from parents or children who were involved with the facility"
    "Collecting first hand information by visiting the centres, speaking to staff and observing how the centre runs"
- **Registry** of services and costs
  - This was important to 36 per cent of the respondents.
    "List of licensed centres and homes made available through community centres, resource centres, mailouts, etc."
    "A 1-800 number or a central information service"
    "A central registry giving names and numbers of day cares by area, age group"
- Program meets **provincial standards**
  - This was important to 16 per cent of the respondents.
    "Ratings by ministry on quality of care at centres"
    "To know which Day Cares (Private or Public) meet the proper provincial requirements"
    "Knowing that regular systematic inspections are made of all centres and prompt follow-up made if provisional licenses are issued"
- Public/general **information**
  - This was important to 10 per cent of the respondents.
    "Knowing what is available!"
    "Knowing what choices there are, what constitutes quality care"
    "Parenting information"
  - Parents recommended early planning and easily available information is essential in selecting child care services. It was recommended that materials be distributed through prenatal classes, hospitals, resource centres, schools, and libraries.

3) What are the two or three most important ways in which you should be involved to make sure your children get quality care?

- **Parental visits** and parent/staff interaction
  - This was important to 58 per cent of the respondents.
    "Observing and visiting caregiver"
    "Become familiar with the caregiver so they understand you and your child as well as knowing their style, rules etc."
    "I feel at a good day care centre...parents could be involved in programming decisions"

- Sitting on **board of directors**
  - This was important to 16 per cent of the respondents.
- **Parent volunteer**
  - This was important to 15 per cent of the respondents.
    "The giving of parental time or service or money to help keep the costs down"
    "Volunteering occasionally at the centre, going along on field trips, acting as a guest to a children's group within the centre in a particular area of specialty"
- Many respondents also valued their **child's opinion** noting:
  - "Take the time to listen to my child's opinions, comments and suggestions to see whether she is happy there!"
    "Listen to child and act appropriately"
    "Speaking to children - what they have learned during care hours, what they have eaten etc."

The Ministry of Community and Social Services gratefully acknowledges the comments and suggestions of the many parents who took the time to respond to this public consultation on child care reform.

Parent responses will be an essential part of the government's review process as child care reform moves forward in Ontario.

Consultation sur la réforme des services de garde d'enfants

TROUSSE D'INFORMATION

PS 021089

Ontario Services sociaux et communautaires

Trousse d'information

La présente trousse, qui accompagne le Sommaire des consultations sur la réforme des services de garde d'enfants, a pour but de donner un aperçu des résultats de la consultation.

La trousse comprend :

- un aperçu des diverses méthodes de consultation;
- l'illustration de la répartition par groupe des mémoires et des lettres présentés durant la consultation;
- un résumé des résultats du Questionnaire à l'intention des parents.

Processus de consultation sur la réforme des services de garde d'enfants

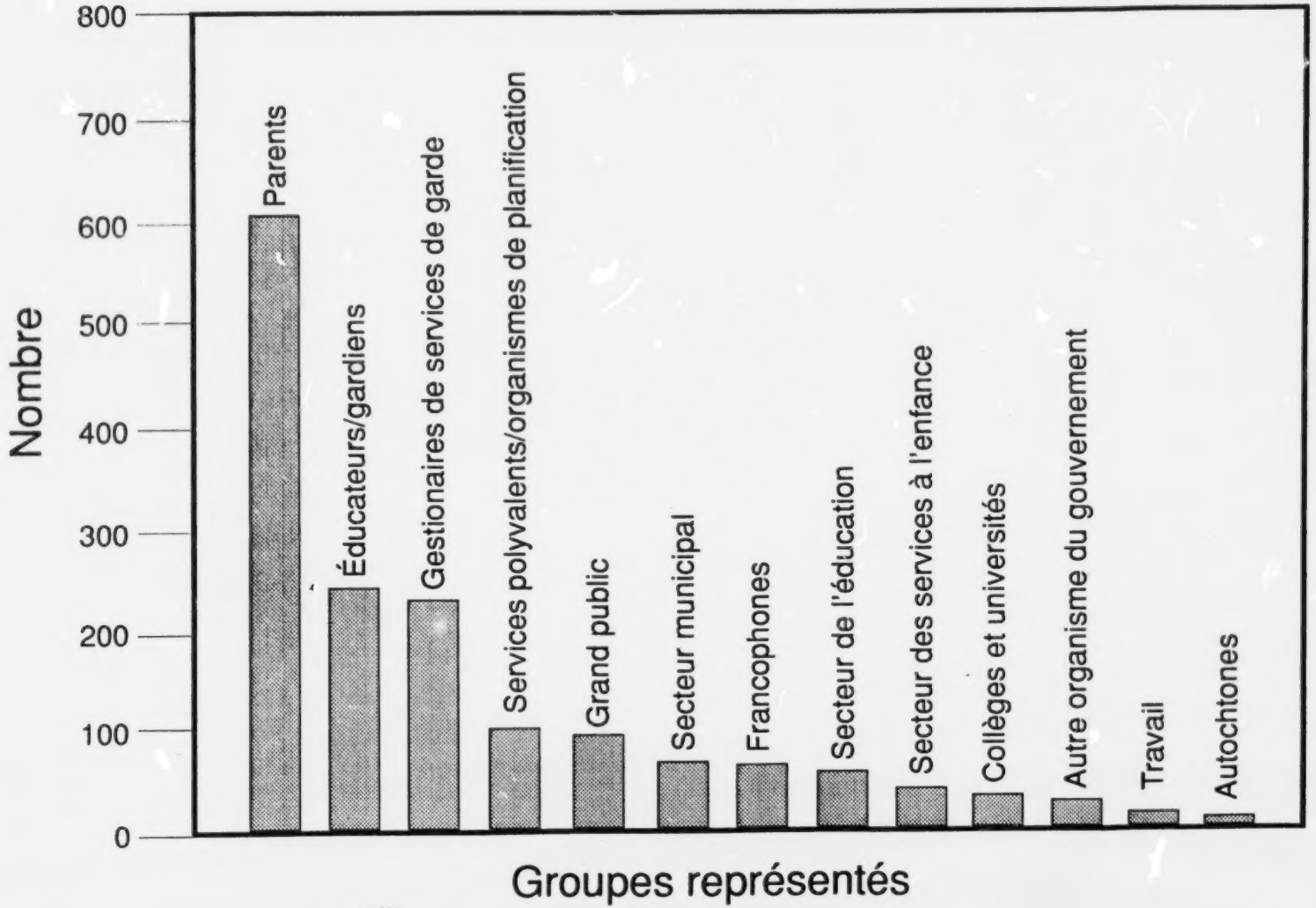
De février à septembre 1992

Tribune	Description	Résultat(s)
1. Réunions publiques	Vingt assemblées publiques ont eu lieu dans tout l'Ontario (y compris six rencontres en français). Les groupes et les particuliers intéressés ont offert leurs commentaires sur la réforme au comité consultatif.	Chaque séance a été enregistrée. Le rapport sommaire a été diffusé à l'automne 1992.
2. Tables rondes	Huit tables rondes ont été tenues dans toute la province (sept en anglais et une en français). Ces rencontres ont été organisées au niveau local et portaient principalement sur les questions relatives au système et à la gestion locale.	Toutes les rencontres ont été enregistrées. On prépare actuellement un résumé de toutes les rencontres qui sera offert sur demande.
3. Questionnaire à l'intention des parents	Un questionnaire à détacher a été inclus au *Bulletin aux parents* dont la diffusion a été considérable.	On a reçu 4000 réponses. Les données sur les réponses au questionnaire ont été résumées (ci-jointes).
4. Mémoires et lettres	Les groupes et les particuliers ont été invités à faire parvenir leurs commentaires au MSSC avant la fin août.	Plus de 1300 mémoires et lettres ont été reçus.
5. Activités organisées au niveau local	On a encouragé les groupes communautaires à organiser leurs propres réunions et on leur a fourni les ressources nécessaires.	Plus de 150 réunions locales ont été organisées. Les rapports de rencontre font partie du total des mémoires et des lettres donné ci-dessus.
6. Consultation préliminaire de la communauté francophone	Séances d'information parrainées par le réseau de services de garde d'enfants francophones afin d'appuyer la collectivité dans la préparation de soumissions ou de mémoires.	Quatorze réunions locales ont eu lieu dans quatre régions de l'Ontario. Les parents francophones comptaient pour plus d'un tiers des participants.

Consultation sur la réforme des services de garde

Groupes représentés

(Mémoires et lettres)



Consultation sur la réforme des services de garde d'enfants :

Résumé du questionnaire à l'intention des parents

1. Introduction

Le *Bulletin aux parents* a été créé pour inviter tous les parents à partager leurs idées concernant la réforme des services de garde d'enfants en Ontario. Ce document a été distribué par l'entremise des écoles, des services de garde d'enfants et des journaux locaux. Le bulletin a fourni un résumé des orientations proposées par le gouvernement et a donné un aperçu des quatre principes de base qui guideront la réforme : qualité, services abordables, accessibilité et gestion. Le bulletin comprenait un questionnaire dans lequel on demandait aux parents de fournir leurs commentaires concernant ces principes.

Les commentaires des 4063 parents ayant répondu ont laissé entrevoir les préoccupations et les questions qui leur tiennent à coeur en matière de garde d'enfants.

Soixante-dix pour cent des personnes interrogées soutenaient la direction prise par le gouvernement concernant la réforme des services de garde. Un important pourcentage de ce groupe est composé d'usagers des garderies, agréées ou non. Elles reconnaissent le besoin d'un changement et espèrent vivement voir des améliorations apportées aux services actuels. Un des usagers des garderies agréées a fourni le commentaire suivant : «Je félicite le gouvernement de sa décision de finalement prendre les mesures nécessaires afin de légiférer de façon plus adéquate en matière de garderies».

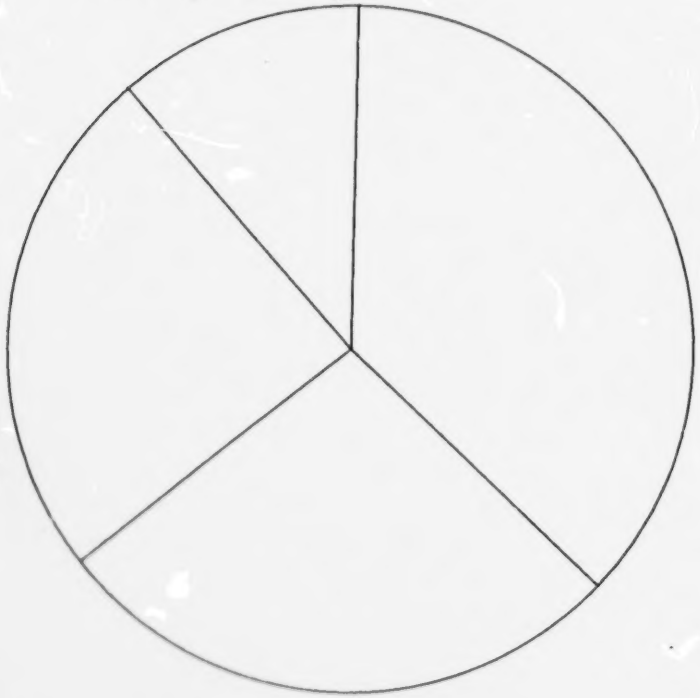
Vingt pour cent des personnes interrogées n'appuyaient pas les orientations proposées par le gouvernement. Certains parents qui s'occupent eux-mêmes de la garde de leurs enfants ou qui n'ont pas besoin de service de garde d'enfants ont exprimé des préoccupations au sujet des orientations proposées par la réforme. Ces parents considéraient qu'ils seraient pénalisés si la réforme entraînait une augmentation des taxes. Ce groupe n'était pas convaincu que la réforme serait bénéfique à son égard. Les parents qui s'occupent eux-mêmes de la garde de leurs enfants sont d'avis général que : «Tous les deniers publics versés pour la garde d'enfants devraient être distribués de façon juste et égale entre tous les parents».

Les francophones ont précisé que, pour eux, des services de garde de qualité signifiaient des services offerts exclusivement en français, qu'il s'agisse de la programmation, des employés et du matériel.

Quelques réponses notables ont été données par des grands-parents exprimant leur opinion sur le futur système de garde et sur ses conséquences vis-à-vis leurs petits-enfants; par des parents s'occupant eux-mêmes de la garde de leurs enfants et qui profitent des services de garde comme les centres de ressources et ceux qui sont d'avis que les employeurs doivent être plus sensibilisés aux besoins des parents en offrant des heures de travail plus souples ou des services de garde d'enfants qu'ils parraineraient.

Consultation sur la réforme des services de garde

Parents interrogés



3. Questions à réponses limitées

Les questions suivantes avaient pour fondement six des orientations-clés de la réforme du gouvernement. On a demandé aux participants d'évaluer l'importance des points suivants, en se basant sur un barème de 1 à 6 (6 signifiant très important).

Est-il important pour vous que :

1. Vous participiez directement aux décisions qui touchent la qualité des services que vos enfants reçoivent?
2. Les parents soient représentés au sein du conseil d'administration des programmes de garde d'enfants?
3. Vous ne payer qu'un montant proportionnel à vos ressources financières pour la garde d'enfants?
4. Votre collectivité joue un rôle de premier plan dans la planification et la gestion des services locaux de garde d'enfants?
5. Vous, vos enfants ainsi que les éducateurs et éducatrices puissiez avoir accès à des centres de ressources pour les enfants et la famille dans votre collectivité?
6. Le système des services de garde en Ontario soit considéré comme un service public?

- Tous les parents s'accordent pour dire qu'ils aimeraient **participer à la prise de décisions ayant des répercussions sur la qualité des services de garde offerts à leurs enfants.** La note moyenne était de 5,7.
  - De nombreux parents demeurant à la maison ont indiqué qu'ils étaient les personnes les plus compétentes pour offrir des services de garde. Ils feraient donc les sacrifices nécessaires au cours des premières années de vie de leurs enfants.
  - Les parents qui ont recours aux garderies agréées s'inquiètent de la qualité mais ils ont confiance en ces garderies en raison des exigences d'octroi de permis.
- Les personnes interrogées qui utilisent les services de garde se sont entendues pour dire qu'il était modérément important d'être **représentées au sein du conseil d'administration**. Tous les parents ont reconnu que cette question était quelque peu importante, la note accordée variant de 4,2 (parents n'utilisant pas les services de garde) à 4,6 (parents utilisant les services de garde agréés).
- La plupart des parents ont déclaré qu'ils ne devraient **payer que ce que leurs moyens financiers leur permettent pour les services de garde**. Certains parents qui s'occupent eux-mêmes de la garde de leurs enfants n'étaient pas d'accord avec ce concept et croyaient qu'un tel système ne leur apporterait rien.
- Tous étaient d'accord pour que la **collectivité joue un rôle déterminant dans la façon de planifier et de gérer les services de garde locaux**. Les notes moyennes pour les différentes catégories de parents variaient de 4,2 à 4,6. Les parents ayant recours à une forme quelconque de services de garde avaient donné les notes les plus élevées.
- À la question sur l'importance de l'accessibilité à des **centres de ressources pour les parents, les enfants et les éducateurs et éducatrices**, les usagers de services de garde non agréés ont répondu considérer cette question très importante. Ils ont donc accordé une

note moyenne de 4,95, alors que les parents qui n'utilisent pas de services de garde l'ont jugé un peu moins importante, lui accordant une note moyenne de 4,3.

- La plupart des groupes de personnes interrogées soutenaient avec modération la possibilité que **la province de l'Ontario mette en place son propre système public de garde d'enfants.** Ceux qui ont recours à une forme quelconque de services de garde ont donné une note moyenne de 4,1. Les parents qui n'utilisent pas de services de garde ont accordé moins d'appui à la proposition, avec une note moyenne de 2,9. Ils ont encore une fois parlé des augmentations éventuelles de taxes. Selon l'interprétation qu'ils en font, certains pensent que l'universalisation des services signifie que les services de garde d'enfants seront gratuits. L'universalisation des services signifie plutôt que les programmes de garde appropriés seront offerts à un prix raisonnable aux personnes qui en ont besoin.

4. Questions à réponses libres

On retrouve ci-dessous un résumé des réponses données aux trois questions à réponses libres qui portaient principalement sur la qualité des services de garde. Voici un aperçu des réponses les plus fréquentes et des commentaires :

1) Quelles caractéristiques (2 ou 3) considérez-vous comme les plus importantes dans un service de garde de qualité en français?

- La programmation ou la philosophie de la garderie.
  - Ce point était important pour 56 p. 100 des personnes interrogées.
    «Le milieu dans lequel les enfants passent toute la journée doit les stimuler par une variété d'activités.»
    «Des jouets à la fois amusants et éducatifs.»
    «Des valeurs et une discipline semblables à celles que j'inculque à mon enfant.»
  - Certains participants ont appuyé des programmes individuels, selon les méthodes Montessori et Waldorf, alors que d'autres ont préféré des éducateurs ou éducatrices de mêmes opinions personnelles et religion qu'eux.
- Des **éducateurs et éducatrices** bien formés et qui ont le souci des enfants.
  - Ce point était important pour 48 p. 100 des répondants.
    «Une personne bienveillante, chaleureuse et affectueuse».
    «Des employés bien payés, dont le roulement est faible.»
    «Sensibilité, affection et bienveillance.»
  - Les parents qui utilisent les services de garde ont dit appuyer un meilleur traitement des éducateurs et éducatrices et ont déclaré considérer qu'il s'agissait d'un facteur de la qualité du service. Ils croient que les fournisseurs doivent être remerciés par un salaire convenable afin d'assurer une continuité et des possibilités de perfectionnement professionnel régulières. «On devrait accorder plus d'argent aux spécialistes en éducation de la petite enfance. Les meilleurs éducateurs et éducatrices changent de domaine parce qu'ils ne peuvent pas vivre avec les salaires modiques qu'ils reçoivent. Les employés de garderies travaillent aussi fort que les enseignants et sont très mal payés.» On a en outre indiqué que des «éducateurs et éducatrices bien formés et compétents» représentaient un facteur de qualité qui était

souvent mentionné par les parents qui avaient recours à un type de services de garde agréés.

- Un milieu **sain et sécuritaire**.

  - Ce point a été considéré important par 45 p. 100 des personnes interrogées.
    «La protection contre les inconnus.»
    «Des jouets et du matériel propres.»
    «De la nourriture saine et nutritive.»

  - Les personnes interrogées ont aussi indiqué que le coût raisonnable et l'accessibilité des services de garde sont des éléments-clés de la qualité des services. Cette priorité a été exprimée surtout par les parents vivant en régions rurales.

2) Quel genre de renseignements pourraient le mieux vous aider à choisir et à obtenir des services de garde de qualité en français dans votre collectivité?

- La réputation du fournisseur ou de la fournisseuse de services et du programme.

  - La réputation était importante pour 56 p. cent des parents.
    «Rencontrer les éducateurs en personne.»
    «Obtenir des recommandations des parents ou des enfants qui connaissent la garderie.»
    «Recueillir des renseignements de première main en visitant les garderies, en parlant avec le personnel et en observant ce qui se passe à la garderie.»

- **Registre et frais de garde**

  - Ce point a été jugé important par 36 p. 100 des personnes interrogées.
    «Une liste des services agréés de garderies et de garde à domicile devrait être offerte par l'entremise des centres communautaires, des centres de ressources, des envois postaux, etc.»
    «Une ligne sans frais (numéro 800) ou un service d'information central.»
    «Un registre central comportant les noms et les coordonnées des garderies par région et groupe d'âge.»

- Un programme qui répond aux **normes provinciales**

  - 16 p. cent des personnes interrogées ont trouvé ce point important.
    «Une évaluation de la qualité du service dans les garderies effectuée par le ministère.»
    «Savoir quelles garderies (privées ou publiques) répondent aux exigences provinciales.»
    «Savoir que des inspections systématiques sont menées dans toutes les garderies et que des suivis sont effectués si un permis provisoire est délivré.»

- **Renseignements** publics ou généraux

  - Ce point a été jugé important par 10 p. cent des personnes interrogées.
    «Savoir ce qui est offert.»
    «Connaître les choix offerts, en quoi consistent des services de garde de qualité.»
    «Des renseignements sur le rôle parental.»

  - Les parents ont indiqué qu'une planification faite à l'avance et des renseignements faciles d'accès sont essentiels au choix d'une garderie. On a recommandé que le

matériel soit distribué par l'entremise des cours prénatals, des hôpitaux, des centres de ressources, des écoles et des bibliothèques.

3) De quelles façons (2 ou 3) pourriez-vous participer afin de vous assurer que vos enfants reçoivent des services de qualité en français?

- Visites des parents et interaction entre les parents et les employés.
  - Ce point a été considéré important par 58 p. cent des répondants.
    «Observer et visiter les employés de garderies.»
    «Se familiariser avec les éducateurs et les éducatrices pour qu'ils vous comprennent ainsi que votre enfant et pour connaître leur style, les règlements, etc.»
    «Je crois que dans une bonne garderie ... les parents peuvent prendre part aux décisions touchant la programmation.»
- Faire partie du **conseil d'administration**
  - 15 p. 100 des personnes interrogées ont jugé ce point important.
    «Les parents peuvent fournir du temps, des services ou de l'argent pour maintenir les coûts peu élevés.»
    «Le travail bénévole occasionnel à la garderie, par exemple, participer aux sorties éducatives, être l'hôte d'un groupe d'enfants à la garderie pour un domaine de spécialité en particulier.»
- De nombreuses personnes accordent aussi de l'importance à **l'opinion de leur enfant**, elles ajoutent :

  «Prendre le temps d'écouter les commentaires et les suggestions de mon enfant pour voir si elle est heureuse là-bas!»
  «Écouter l'enfant et prendre les mesures nécessaires.»
  «Parler aux enfants, leurs demander ce qu'ils ont appris à la garderie, ce qu'ils ont mangé, etc.»

Le ministère des Services sociaux et communautaires remercie chaleureusement les nombreux parents qui ont participé, par leurs observations et suggestions, à cette consultation publique sur la réforme des services de garde d'enfants.

Les réponses des parents représenteront une part essentielle du processus de révision gouvernemental au fur et à mesure de la progression de la réforme des services de garde d'enfants en Ontario.